

SCHIEDEL

SIRIUS

SCHIEDEL

ZÁRUKA

Schiedel, s.r.o., Nehvizdy
poskytuje pro krbová kamna

SIRIUS

TYP SIRIUS 1 SIRIUS 3 SIRIUS 3G
VÝROBNÍ ČÍSLO

záruku na zachování funkčnosti po dobu

2 let

.....
Zákazník - objekt

.....
Adresa

.....
Prováděcí firma

.....
Datum převzetí zákazníkem

V Nehvizdech, 1.1.2020



Ing. Martin Marek
Jednatel



Ing. Petr Pomahač
Jednatel

Schiedel, s.r.o., Horoušanská 286, 250 81 Nehvizdy
Tel.: 326 999 011, e-mail: info.cz@schiedel.com

REKLAMAČNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Tyto reklamační a záruční podmínky jsou zpracovány dle příslušných právních předpisů České republiky, zejména zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku a zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
2. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.
3. Na výrobek je poskytnuta prodávajícím záruka za jakost v trvání **24 měsíců**. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku spotřebitelem. Datum převzetí musí být řádně ověřeno dokladem o nákupu.

Minimální záruční lhůta: Zákonem stanovená minimální lhůta je 24 měsíců.

4. Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.
5. Záruka se nevztahuje:
 - na opotřebení věci a dílů způsobené jejich obvyklým užíváním při běžném provozu výrobku, dílů vyžadujících pravidelnou výměnu a vyplývající z životnosti dílu samotného (zejména díly v přímém kontaktu s ohněm jako např. žáruvzdorné výplně, veškerá těsnění, sklo, dekorační potisk, rošty, deflektory, zarážky, mechanicky namáhané pružiny,...apod.) dle ustanovení § 2167 občanského zákoníku a dále:
 - na vady vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou a zásahy, napojením na nevyhovující spalínovou cestu, nepřiměřeným zacházením či použitím a nedodržením instrukcí pro provoz a údržbu (viz. Návod na obsluhu),
 - na vady způsobené mechanickým poškozením,
 - pokud je výrobek skladován v nevhodných podmínkách, například ve vlhkých a nekrytých prostorách, je používán v prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí, popř. byl instalován do objektu ve fázi hrubé výstavby,
 - pokud byly použity pro čištění abrazivní a agresivní látky nebo rozpouštědla (viz. Návod na obsluhu),
 - na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, povětrnostních vlivů, násilného poškození,
 - při porušení garančních nálepek a štítků s výrobními čísly,
 - na poškození při přepravě
 - pokud se údaje na záručním listu nebo kupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku.
6. Na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části výrobků se prodloužení záruční doby nevztahuje.
7. Reklamáce se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena.
8. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o reklamaci, ve kterém uvede, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce spotřebitel požaduje. Prodávající je ve 30-ti denní lhůtě povinen písemně oznámit způsob a datum vyřízení reklamáce, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na lhůtě delší. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
9. Reklamáce se přijímají a vyřizují výhradně písemně jen s kupujícím, nebo tím, koho kupující písemně zmocní.
10. Při reklamaci je kupující povinen sdělit, příp. doložit, typové označení výrobku a podrobný popis reklamované vady (např. v jakém režimu a jak se závada projevuje, jak dlouho po zatopení, popis manipulace s věcí před vznikem závady apod.).
11. Při uplatnění reklamáce je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal a že je v záruční době. Prokázáním těchto skutečností se rozumí předložení prodejního dokladu a potvrzeného záručního listu včetně předávacího protokolu, pokud je jeho součástí. Dále je povinen doložit funkčnost spalínové cesty platnými doklady o její revizi a kontrolách.
12. Ostatní práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami, jsou upraveny v příslušných právních předpisech České republiky.