

10 anni di Garanzia

Schiedel SRL offre all'utente una garanzia sul sistema camino

SCHIEDEL PRIMA PLUS

una garanzia di prodotto di 10 anni.

A partire dalla data di acquisto, Schiedel SRL garantisce la funzionalità del prodotto per tutta la durata della garanzia, in particolare e limitatamente a:

- Condotta in acciaio inossidabile (parete a contatto con i fumi)
- Resistenza alla corrosione

Valgono ulteriori condizioni e limitazioni espresse sul retro del documento

Country Manager
SCHIEDEL SRL

Giulio Menegatti

Termini e condizioni di garanzia

1. La garanzia si applica al sistema camino Schiedel PRIMA PLUS, prodotto esclusivamente con componenti originali Schiedel, ispezionato ed approvato senza difetti da un installatore e/o fumista abilitato e incaricato dell'impianto, che abbia rilasciato a norma di legge apposita certificazione di impianto a regola d'arte secondo il D.M. 37/08

2. Il sistema di canna fumaria sia stato installato in conformità con le istruzioni di montaggio, le linee guida di lavorazione, dimensionamento e progettazione di Schiedel SRL in vigore al momento dell'installazione, nonché con le normative edilizie e le norme tecniche riconosciute. La prova di conformità è responsabilità del titolare della garanzia.

3. Per funzionalità ai sensi della presente garanzia si intende che il sistema camino soddisfi le seguenti caratteristiche durante tutto il periodo coperto da garanzia:

Resistenza alla corrosione:

Resistenza alla corrosione secondo la norma UNI EN 1856-1, sezione 6.7.1.

4. Schiedel SRL deve essere informata immediatamente per iscritto di qualsiasi malfunzionamento del sistema camino che possa costituire un reclamo in garanzia. Insieme alla notifica, è necessario allegare la documentazione relativa alle dimensioni e/o ai dati tecnici (ad esempio, placca camino) dei componenti essenziali dell'impianto di riscaldamento (caldaia, bruciatore se presente, scaldabagno, stufa, raccordo/tubo di collegamento). È inoltre necessario allegare il verbale di collaudo originale dello spazzacamino responsabile, nonché una copia della fattura di acquisto. Le segnalazioni di difetti basate su modifiche alle normative relative ai sistemi di scarico successive all'installazione del sistema stesso non costituiscono, in linea di principio, un reclamo in garanzia. Prima di effettuare qualsiasi riparazione, Schiedel SRL o un'azienda specializzata incaricata da Schiedel devono avere la possibilità di ispezionare l'impianto. Nei primi 5 anni dall'acquisto dell'impianto, Schiedel SRL si farà carico dei costi di tale ispezione, indipendentemente dalla causa del malfunzionamento.

5. In caso di richiesta di intervento in garanzia, Schiedel SRL provvederà a sostituire o riparare i componenti difettosi dell'impianto a proprie spese e a propria discrezione (ripristino della funzionalità). Il ripristino della funzionalità sarà effettuato esclusivamente dal servizio clienti di Schiedel SRL o da un'azienda incaricata da Schiedel. La sostituzione delle parti soggette a usura (ad esempio, sportelli di pulizia, adattatori, valvole, comignoli, coperture, terminali) e i danni consequenziali non sono generalmente coperti dalla garanzia, così come danneggiamenti o segni di usura rilevati sulla parete esterna della canna fumaria.

6. La garanzia esclude i malfunzionamenti causati da:

- ☒ manipolazione impropria dei componenti durante il trasporto, lo stoccaggio, l'assemblaggio o uso improprio (ad esempio, mancato rispetto delle specifiche tecniche di prestazione secondo la DOP o la dichiarazione di conformità CE)
- ☒ applicazioni in presenza di fumi di combustione contenenti alogeni e/o cloruri
- ☒ insorgenza di ruggine superficiale dovuta ad esposizione a ruggine esterna (es. contaminazione da contatto o sedimentazione aerea)
- ☒ mancato rispetto delle disposizioni delle normative edilizie o di pulizia e manutenzione periodica dei camini vigenti
- ☒ forza maggiore o influenze ambientali imprevedibili.

7. La garanzia decade in generale qualora vengano apportate modifiche all'impianto di riscaldamento esistente (caldaia, bruciatore, percorso dei gas di combustione) che era stato originariamente accettato come privo di difetti. Schiedel SRL sarà lieta di assistervi nella valutazione della possibilità di mantenere la garanzia in caso di tali modifiche.

8. La presente garanzia non limita i diritti legali del consumatore nei confronti del proprio contraente. Il servizio di garanzia non estende né ripristina il periodo di garanzia originario. La presente garanzia è valida su tutto il territorio italiano ed è soggetta al Codice Civile e di tutela del Consumatore. Per ulteriori termini e clausole si rimanda alle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA di Schiedel SRL. La competenza di ogni eventuale controversia relativa è del Foro di Milano.