

SCHIEDEL

INSTRUKCJA OBSŁUGI
instalacja i użytkowanie piecy
MIMAS 120 i MIMAS 150



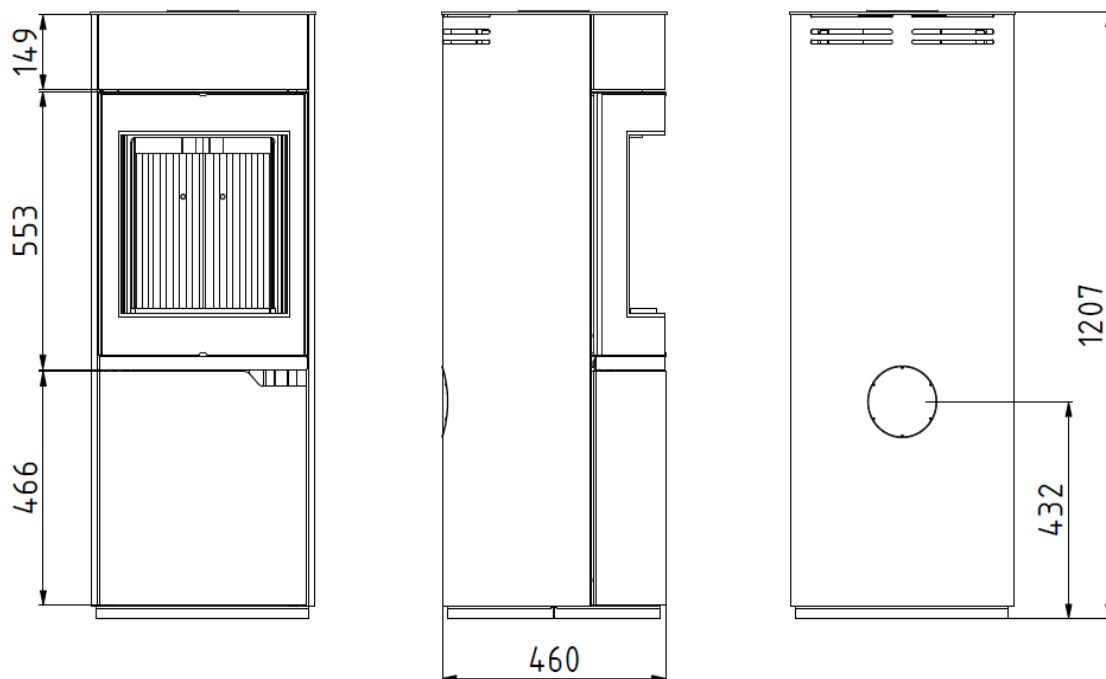
Spis treści

1.PRODUCENT/ TYP PRODUKTU	3
2.INSTRUKCJA OBSŁUGI	5
2.1 OPIS PIECA	6
2.2 PIERWSZE ROZPALENIE.....	7
2.3 ZAŁADUNEK DRENWA.....	7
2.4 CZYSZCZENIE PIECA.....	8
2.5 AWARIE I ICH PRZYCZYNY	8
3.INSTRUKCJA MONTAŻU.....	9
4. TRANSPORT	12
5.INSTALACJA	12
6.GWARANCJA	13

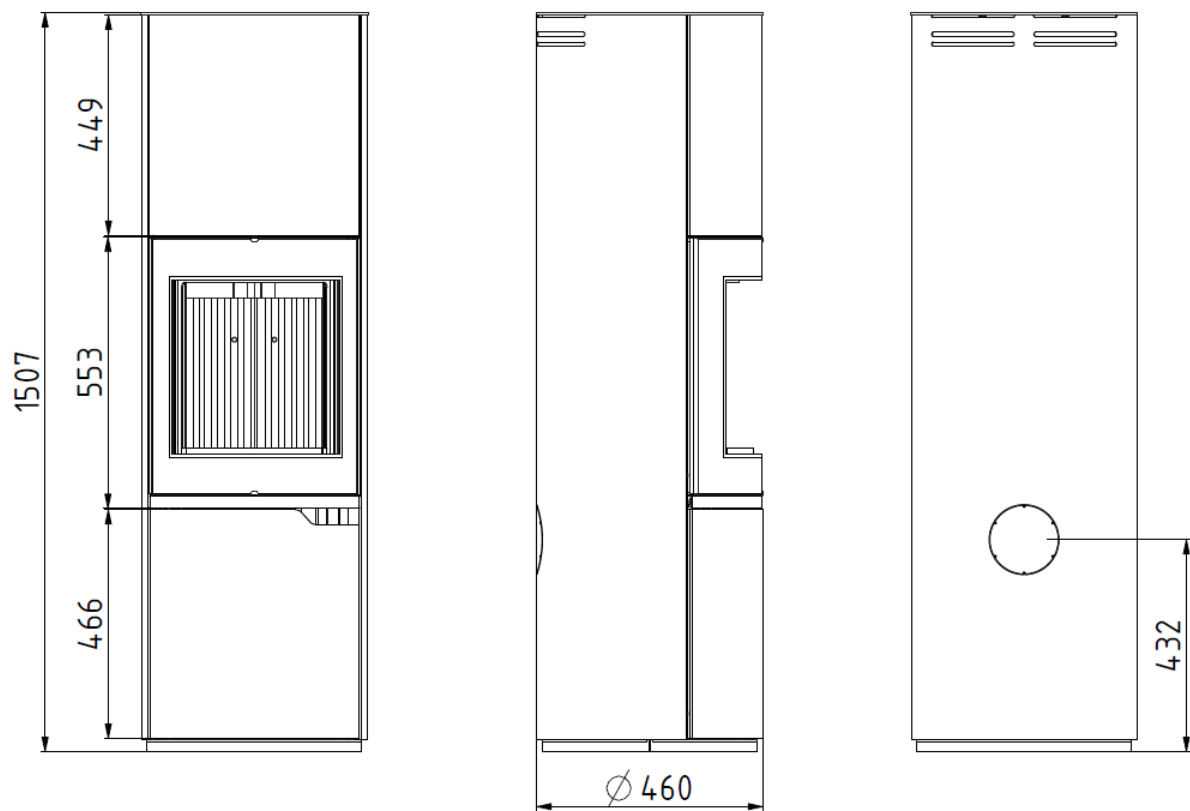
1. PRODUCENT / TYP PRODUKTU

Dane techniczne

Typ produktu	Mimas 120, Mimas 150
Standard / Raport	NS 3058-1, NS 3058-2, NS 3059, RRF - NS 15 4082 EN 13240, RRF – 40 17 4675
Średnica wylotu spalin	Ø 150 mm
Leakage of the wood heater (at +25Pa)	4 m ³ /h
Całkowita emisja cząstek stałych	9,84 g/kg dla suchego drewna
Maksymalna emisja	17,59 g/kg dla suchego drewna
Nominalna moc cieplna:	5,7 kW
Wydajność	80 %
Emisja CO (13% O ₂)	1125 mg/m ³
Emisja pyłu	13 mg/m ³
Temperatura spalin	293 °C
Masowy przepływ spalin	6,5 g/s
Wymagany ciąg kominowy przy mocy nominalnej	12 Pa
Średnica wlotu powietrza	Ø 100 mm
Waga:	110 kg
Wymiary pieca średnica x wysokość	Φ 460 mm x 1207 mm (120 A), Φ 460 mm x 1507 (150A)
Wymagane odległości bezpieczeństwa	boki 400 mm / tył 200 mm / przód 1000 mm



Rysunek 1: Wymiary pieca Mimas 120



Rysunek 2: Wymiary pieca Mimas 150

2. INSTRUKCJA OBSŁUGI

Prosimy o poświęcenie czasu i uważne przeczytanie niniejszej instrukcji. Aby piec działał prawidłowo i mógł zostać objęty gwarancją należy przestrzegać zaleceń zawartych w instrukcji. W przypadku dodatkowych pytań na rzeczy niezawarte w niniejszym dokumencie, należy zwrócić się do dostawcy.

Prawidłowe użytkowanie i konserwacja pieca są warunkiem długiej i bezawaryjnej pracy.

Sprawdzenie dostawy

W pierwszej kolejności należy sprawdzić dostarczony piec pod kątem ewentualnych wad i uszkodzeń. Należy zwrócić szczególną uwagę na szybę pieca oraz drzwiczki paleniska. Po pierwszym użyciu pieca, najczęstsze uszkodzenia szyby są spowodowane niewłaściwą obsługą lub przeciążeniem cieplnym. Przed przystąpieniem do instalacji należy sprawdzić prawidłowe działanie wszystkich ruchomych części. Przy zaobserwowaniu nieprawidłowości należy się skontaktować z dostawcą.

Ostrzeżenie! Rozgrzane części metalowe i szyba mogą powodować oparzenia, dlatego podczas użytkowania należy zawsze używać załączonych rękawic ochronnych. Należy zachować szczególną ostrożność, gdy w pobliżu znajdują się dzieci!

Ochrona przeciwpożarowa w obszarze pieca

Minimalna odległość paleniska od najbliższego elementu palnego (np. meble) powinna być większa niż 100 cm.

Nie umieszczać żadnych przedmiotów łatwopalnych w odległości mniejszej niż 40 cm od pieca!

Odpowiednie paliwo

Piec nadaje się do spalania naturalnego drewna opałowego (np. buk, brzoza), brykietów drzewnych i brykietów z węgla brunatnego.

Zabrania się spalania w piecu następujących materiałów:

Impregnowane lub wilgotne drewno, materiały pochodzenia organicznego, pyłu węglowego, odpadów z tworzyw sztucznych lub odpadów z gospodarstw domowych, papieru i kartonu (za wyjątkiem sytuacji gdy rozpalamy ogień).

Należy pamiętać, że spalanie jakichkolwiek odpadów jest niebezpieczne zarówno dla zdrowia jak i powoduje zanieczyszczenie środowiska. Ponadto powoduje uszkodzenie pieca i tym samym skraca jego żywotność.

Pożar w piecu stanowi niebezpieczeństwo

Spalanie odpadów w piecu stanowi nie tylko zagrożenie dla zdrowia i ekologii ale stwarza ryzyko pożaru. Jeśli piec nie jest właściwie obsługiwany (regularnie czyszczenie i spalanie odpowiedniego paliwa itp.) istnieje ryzyko pożaru. W przypadku pożaru wskutek niewłaściwego użytkowania, użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności prawnej.

Ostrzeżenia

Piec nie może być obmurowany ani modyfikowany (dodawanie lub usuwanie elementów). Dopływ powietrza i jego regulacja (wlot powietrza) nie mogą być naruszone. Ponadto aby piec działał prawidłowo należy zapewnić stały dopływ powietrza. Gdy piec jest rozgrzany należy zawsze używać załączonych rękawic ochronnych, aby zapobiec ewentualnym poparzeniom. W celu rozpalania nie należy używać benzyny, alkoholu lub podobnych substancji.

Nie przeładowywać pieca drewnem (maks. 2-3 kawałków drewna podczas rozpalania i maks 2,0 kg/h przy ciągłym paleniu). W celu zachowania ważności gwarancji należy zawsze używać zalecanego paliwa i nie przeciążać termicznie pieca (maksymalna moc cieplna). Wszystkie ewentualne uszkodzone części należy wymienić przed pierwszym rozpaleniem pieca.

2.1 OPIS PIECA

Piec wykonany jest głównie z blachy i posiada zamkniętą komorę spalania. Piec można umieścić w dowolnym miejscu w pomieszczeniu (wzdłuż ściany, w rogu itp.), o ile podłoże jest płaskie. Instalacja pieca nie wymaga żadnych zezwoleń.

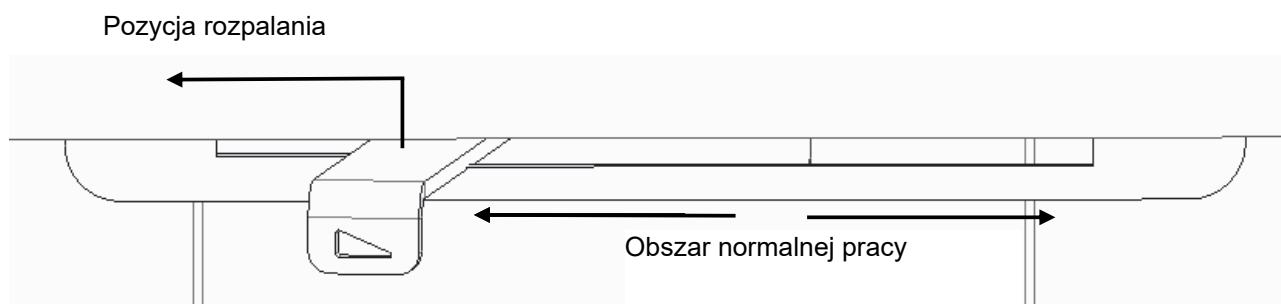
Regulacja mocy cieplnej pieca

Podczas użytkowania pieca w komorze spalania tworzy się warstwa żaru, która zapewnia równomierne spalanie drewna opałowego. Regulując otwarciem wlotu powietrza można pośrednio kontrolować moc cieplną pieca.

Regulacja jedną ręką za pomocą dźwigni

Przesuwana dźwignia umożliwia łatwą regulację ilości powietrza do spalania za pomocą jednej ręki. Jeśli do pieca zapewni się doprowadzenie powietrza z zewnątrz dźwignia zapewni całkowitą szczelność i niezależność pracy od powietrza w pomieszczeniu w którym znajduje się urządzenie. Piecy wyposażone w dźwignie nadają się zatem do instalacji w pomieszczeniach z wentylacją wymuszoną. Dźwignia znajduje się pod drzwiami komory spalania.

- Pozycja rozpalania (całkowicie otwarty wlot powietrza pod popielnikiem - powietrze pierwotne). Dźwignie przesunąć w lewą stronę. W ostatniej części skoku należy lekko podnieść dźwignię ku górze - na stopniu aktywacji powietrza pierwotnego. Dźwignia musi znajdować się w tej pozycji tylko podczas rozpalania przez około pierwsze 10 minut palenia.
- Obszar normalnej pracy (otwarty wyłącznie wlot powietrza nad drzwiami - powietrze wtórne) Jest to obszar, w którym piec może być używany w sposób ciągły, a moc może być regulowana. Uchwyt może znajdować się w dowolnej pozycji, ale nie w pozycji rozpalania.
- Pozycja zamknięcia wlotu powietrza (dźwignia jest przesunięta skrajnie w prawo). Dźwignia znajduje się w tej pozycji tylko wtedy gdy piec nie jest używany.



Rysunek 3: Dźwignia regulacji powietrza do spalania

UWAGA

Ciągłe użytkowanie pieca w pozycji rozpalania może doprowadzić do przegrzania pieca, co może uszkodzić odsłonięte części. Używanie pieca przy całkowicie zamkniętym dopływie powietrza (dźwignia przesunięta w skrajnie prawe położenie) jest niedozwolone.

Automatyczne drzwi

Automatyczne drzwi zapewniają samo domykanie i szczelność przez cały okres użytkowania pieca. Chłodzone powietrzem uchwyty służą do otwierania drzwi. Zamykanie ich odbywa się automatycznie za pomocą wbudowanego mechanizmu lub poprzez ręczne przyłożenie niewielkiej siły. Drzwi wyposażone są w zatrzaskowy mechanizm zamykający, który zatrzaskuje drzwi w pozycji całkowicie otwartej i rozpoczyna zamykanie po zwolnieniu zatrzasku.

Czysta szyba to system zapewniający możliwość obserwowania magii procesu spalania przez czystą szybę. Gorące powietrze dostaje się od wewnętrznej strony szyby, a następnie przepływa przez szybę w dół odciągając w ten sposób spaliny od szyby.

2.2 Pierwsze rozpalenie

Opróżnić popielnik i komorę spalania.

Pierwsze rozpalenie powinno być przeprowadzone w towarzystwie upoważnionej osoby np: **dostawcy pieca**.

Rozpocząć od mało intensywnego ognia. Wszystkie części muszą być stopniowo wystawione na działanie ciepła, aby zapobiec potencjalnym pęknięciom okładzin, uszkodzeniom powłoki czy zginaniem materiału.

Dokładnie przewietrzyć pomieszczenie. Zapach który może pojawić się podczas utwardzania powłoki ochronnej, ostatecznie zniknie (po osiągnięciu wystarczającej temperatury w piecu)

Procedura rozpalania

- Ustawić dźwignię w pozycji rozpalanie.
- Otworzyć drzwiczki paleniska.
- Po włożeniu do komory spalania rozpałki (cienkie drewno, kostki zapłonowa, zgnieciony papier) należy włożyć do niej 2-3 kawałków drewna opałowego (pociętego) należy załadować drewno ostrożnie, żeby nie uniknąć potencjalnych uszkodzeń.
- Podpalić rozpałkę i zamknąć drzwiczki paleniska.
- Po rozpaleniu (zwykle trwa to od 5 do 10 minut) ustawić dźwignię w pozycji "pełna moc" lub "zredukowana moc"

Pozycja rozpalania może być używana wyłącznie w początkowym etapie palenia. Używanie jej na sałe grozi przegrzaniem i uszkodzeniem pieca i jest zabronione. Nominalna moc cieplna (6 kW) jest generowana, gdy dźwignia jest ustawiona w pozycji "średnia moc", a wewnątrz pieca znajduje się około 2,0 kg drewna i ciąg wynosi 12 Pa. Część powietrza, które jest ogrzewane wewnątrz pieca, jest kierowane przez kanały wewnątrz na szybę drzwiczek paleniska, gdzie wykonuje się czyszczenie szyby (czyszczenie tzw szczotką powietrzną)

Uwaga:

Niektóre model pieców wymagają nieco dłuższej fazy rozpalania, aż do momentu gdy podciśnienie (ciąg) będzie wystarczające, aby piec mógł działać samodzielnie. W takim przypadku należy użyć mniejszych, wysuszonych polan a następnie większych. Jeśli drzwiczki paleniska są otwarte podczas rozpalaniem silny ciąg może spowodować rozpalenie ognia. Wysokie płomienie zaczynają uderzać w szybę drzwiczek paleniska osadzając na niej sadzę lub nawet ją uszkadzając.

- Maksymalna wydajność pieca wynosi 2,0 kg drewna opałowego na godzinę.
- Pozostawić dopływ powietrza w pozycji otwartej.
- Regulować wielkość płomieni za pomocą dźwigni. Ustawić dźwignię w jednej z dozwolonych pozycji.

2.3 ZAŁADUNEK DREWNA

- **Całkowicie otworzyć szyber (jeśli występuje).**
- Podczas otwierania drzwiczek należy używać dołączonych rękawic ochronnych.
- Drzwiczki należy otwierać powoli.
- Należy pamiętać, że maksymalna wydajność pieca wynosi 2,0 kg drewna opałowego na godzinę.
- Zamknąć drzwiczki paleniska.
- **Zamknąć szyber (jeśli występuje) do pozycji roboczej.**
- Należy zawsze kontrolować ogień aby zapobiec ewentualny uszkodzeniom i wypadkom. Zachować szczególną uwagę, jeśli w pobliżu znajdują się dzieci.

2.4 CZYSZCZENIE PIECA

Ostrzeżenia

- Nigdy nie używaj wody do gaszenia ognia.
- Czyszczenie jest możliwe po całkowitym ostygnięciu pieca. Należy pamiętać, że żar może posotać w popiele przez wiele godzin po ugaszeniu ognia.
- Podczas czyszczenia należy zawsze używać rękawicy ochronnej.
- Otworzyć drzwiczki paleniska.
Usunąć popiół z wnętrza paleniska
- Szybę należy czyścić specjalnym środkiem czyszczącym (w sprawie środków czyszczących należy skontaktować się z lokalnym dostawcą pieca)
- Jeśli piec jest używany prawidłowo, szyba pieca powinna pozostać czysta (zawsze istnieje możliwość, że nie wszystkie warunki prawidłowej pracy pieca zostały spełnione np: część drewna opałowego może być mokra, ciąg w kominie nie jest idealny itp.).

2.5 AWARIE I ICH PRZYCZYNY

Co jeśli ...

... ogień sam gaśnie lub pali się słabo?

Czy szyber jest otwarty (jeśli występuje)?

Czy wolt świeżego powietrza jest otwarty?

Czy dźwignia regulacji powietrza jest na odpowiedniej pozycji?

Czy dopływ powietrza jest wystarczający?

Czy drewno jest suche?

... w piecu nie da się rozpalić?

Czy dźwignia regulacji powietrza jest w pozycji otwartej?

... piec przegrzewa się?

Czy dźwignia regulacji powietrza znajduje się w położeniu rozpalania?

... szyba szybko pokrywa się sadzą?

Drewno ma za dużą wilgotność.

Szyber nie jest wystarczająco otwarty.

Dźwignia regulacji powietrza nie jest ustawiona na właściwej pozycji.

... mechanizm blokujący drzwi zamyka się przypadkowo?

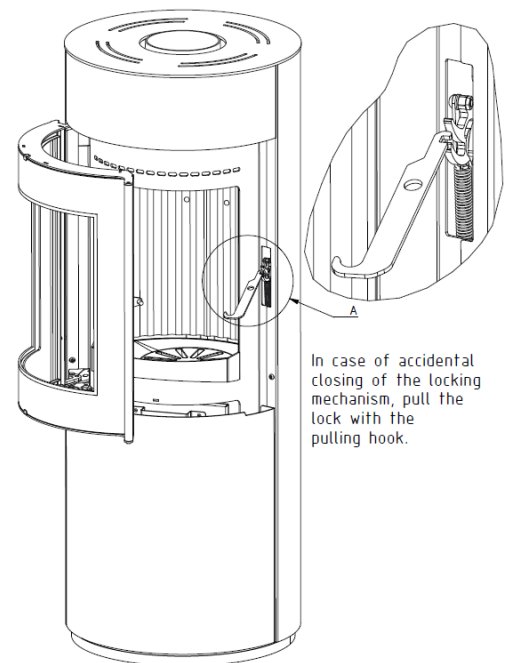
Należy pociągnąć zaczep za pomocą dołączonego haka jak przedstawiono na rysunku po prawej stronie.

Uwaga

Należy wziąć pod uwagę, że okap wentylacyjny (zwłaszcza o dużej wydajności), który działa w tym samym lub bliskim pomieszczeniu, wytwarza podciśnienie, które może powodować przedostawanie się dymu do pomieszczenia przez komin. Okap wentylacyjny pozbawia również piec świeżego powietrza, dlatego należy zadbać o to aby piec miał odpowiednią ilość powietrza do prawidłowego działania.

Ostrzeżenia

Naprawy pieca mogą być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany i przeszkolony personel. Czytając niniejszą instrukcję nie można stać się takim ekspertem. W przypadku pojawienia się problemów podobnych do wymienionych powyżej, należy skontaktować się z serwisem pieca lub kominiarzem.



3. INSTRUKCJA MONTAŻU

Wstęp

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji i zwrócenie uwagi na wskazówki, zwłaszcza te dotyczące bezpiecznej obsługi. Przed rozpoczęciem instalacji pieca należy sprawdzić:

- Czy w zestawie znajdują się wszystkie części (w przypadku braku należy powiadomić dostawcę).
- Piec pod kątem potencjalnych uszkodzeń (zwrócić szczególną uwagę na szyby, drzwiczki i powłokę; w przypadku stwierdzenia uszkodzeń powiadomić dystrybutora).
- Funkcjonalność wszystkich ruchomych części.
- Niniejsza instrukcja nie jest instrukcją serwisową i nie zawiera wytycznych od naprawy pieca.

Przepisy

Należy przestrzegać następujących przepisów i standardów:

- EN 13240, NS 3058-1, NS 3058-2, NS 3059.
- Państwowe przepisy i regulacje budowlane.
- Przepisy przeciwpożarowe.
- Wszystkie inne europejskie, krajowe i lokalne regulacje dotyczące piecy i pomieszczeń, w których się znajdują.

Wymagania podstawowe

Piec można zainstalować jeśli:

- Miejsce montażu zapewnia wystarczająco dużo przestrzeni aby normalnie użytkować piec (np: obsługa, załadunek paliwa i czyszczenie).
- W obszarze promieniowania pieca nie ma żadnych nośnych elementów palnych (np. słupów).
- Zapewniony jest wystarczający dopływ powietrza.
- Istnieje bezpośrednie lub pośrednie doprowadzenie powietrza do pieca.

Piec nie może być zainstalowany:

- W pomieszczeniach, w których wytwarzane, przetwarzane lub przechowywane są wysoce łatwopalne i wybuchowe substancje lub ich mieszaniny.
- W pomieszczeniach, które są wentylowane i nie posiadają urządzeń zabezpieczających przed podciśnieniem.
- W pomieszczeniach, w których nie ma odpowiedniego dopływu powietrza do prawidłowego działania pieca.

Instalacja:

- Piec musi być zainstalowany w taki sposób, aby części łączące (czopuch, przewód powietrzny), w razie potrzeby czyszczenia, były łatwo dostępne.
- W obszarze instalacji pieca nie mogą się znajdować instalacje elektryczne i gazowe.

Dostarczenie powietrza:

- **Doprowadzenie powietrza do pomieszczenia, w którym zostanie zainstalowany piec, musi mieć przekrój co najmniej 100 cm².**
- Przy obliczaniu niezbędnego przekroju przewodu dostarczającego powietrze należy wziąć pod uwagę opory miejscowe (kolanka, filtry itp.) i liniowe (długość przewodu).
- Gdy powietrze przepływa przez działającą komorę spalania, nagrzewa się.
- Opory przepływu powietrza nie mogą przekraczać 4 Pa.

Zabezpieczenie podłoża:

- Jeśli podłoga, na której zostanie umieszczony piec, nie jest ognioodporna, należy ją zabezpieczyć warstwą materiału ognioodpornego (np. płytą szklaną o grubości 6 mm).
- Niepalna powierzchnia podłogi przed piecem musi mieć co najmniej 50 cm długości, natomiast po bokach odległość nie może być mniejsza niż 40 cm. (mierzona od ścian pieca).

Wymagane odległości ze względu na ochronę przeciwpożarową:

Minimalna odległość między drzwiczkami a obiektami łatwopalnymi musi wynosić co najmniej 80 cm, natomiast w przypadku płyt bocznych odległość ta musi być większa niż 20 cm.

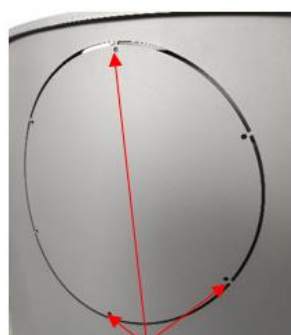
Komin:

Efektywna wysokość kominu powinna wynosić co najmniej 4 metry (mierzona od paleniska pieca). Szczegółowe obliczenia można znaleźć w normie EN 13384-1.

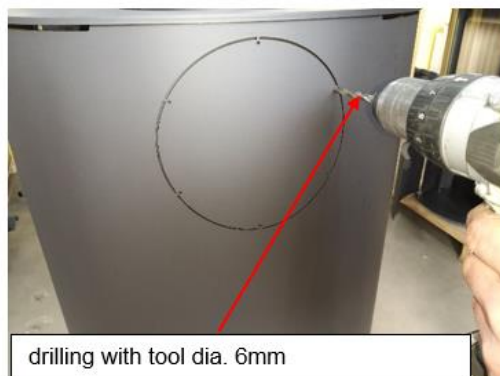
Podłączenie do komina i dostarczenie powietrza

Opis zmiany podłączenia do komina z górnej na tylną stronę pieca.

1. Wykonać otwór na tylnej ścianie pieca (górny otwór o większej średnicy).



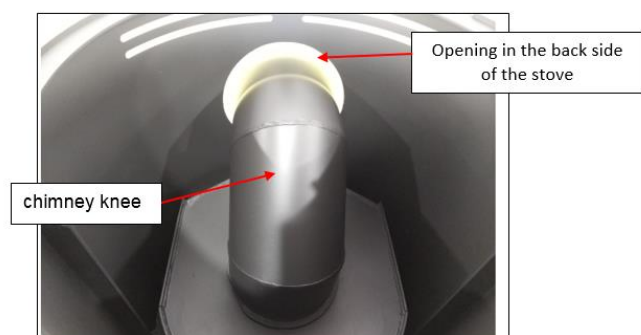
holes with dia. 3mm



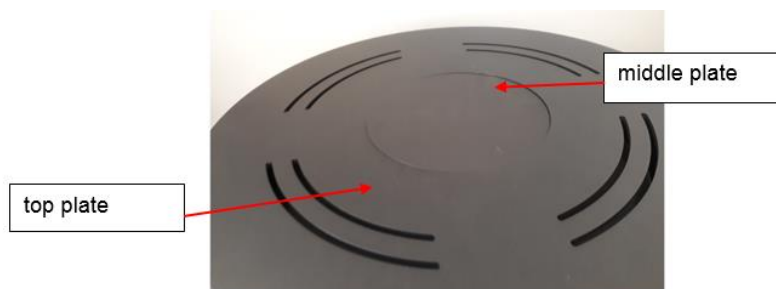
drilling with tool dia. 6mm

Za pomocą wiertła o śr. 6 mm powiększyć istniejące otwory o śr. 3 mm (6x). Wyciągnąć krążek zaślepiający ze środka.

2. Zdjąć górną płytę z pieca i wyjąć rurę z wnętrza pieca.
3. Zamontować kolano na króćcu wylotowym z pieca.

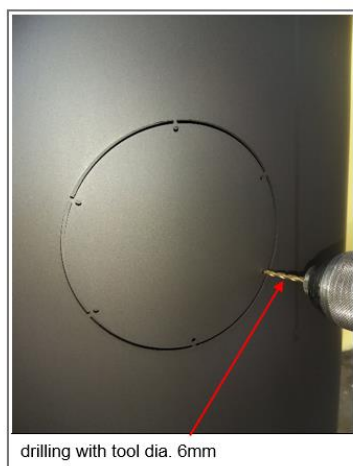


4. Umieścić płytę z powrotem na górze pieca.
5. Zaślepić otwór po wylocie na górnej płycie za pomocą zaślepki.



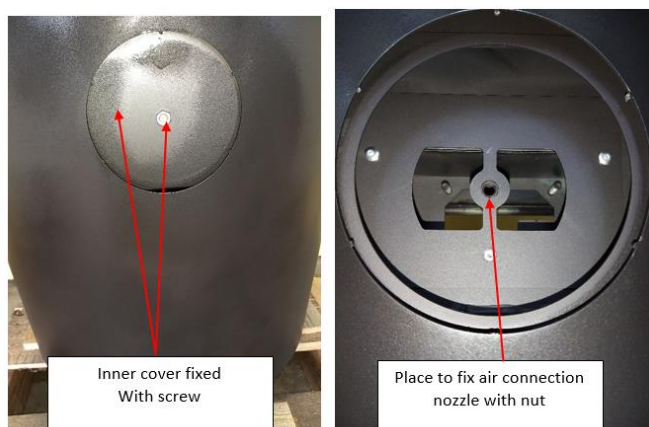
Dostarczenie powietrza z tyłu pieca

1. Wykonać otwór na tylnej ścianie pieca (dolny otwór o mniejszej średnicy)



Za pomocą wiertła o śr. 6 mm powiększyć istniejące otwory o śr. 3 mm (6x).
Wyciągnąć krążek zaślepiający ze środka.

2. Zdejmowanie pokrywy wewnętrznej.
Odkręcić śrubę i zdjąć pokrywę wewnętrzną.



3. Umieścić w środku element przyłączeniowy i przykręcić go za pomocą śruby.



4. TRANSPORT

Transport powinien być zrealizowany przez specjalistów z odpowiednim sprzętem.

Opakowanie

- Piec jest umieszczony i przymocowany do palety.
- Przed przyjęciem dostawy prosimy o sprawdzenie czy piec nie jest uszkodzony i czy jest kompletny.
- W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń należy niezwłocznie zgłosić je dostawcy.

Przenoszenie pieca

- Piec należy przenosić za pomocą palety tak aby piec znajdował się w pionie. Paletę należy przenosić ostrożnie aby piec się nie wywrócił.
- Należy unikać wstrząsów i wibracji.
- Po umieszczeniu palety na miejscu należy zdemontować piec i zdjąć z palety.

5. INSTALACJA

General (Air inlet is optional)

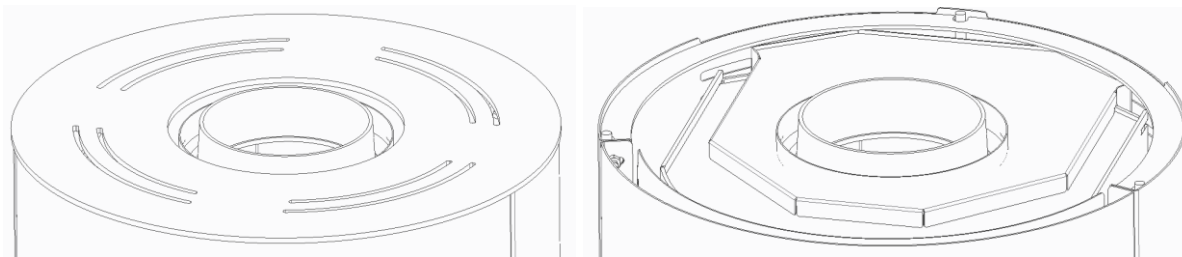
- Nie należy przeciążać pieca drewnem
- Wszystkie opakowania należy usunąć z paleniska i popielnika.
- Sprawdzić działanie wszystkich ruchomych części (drzwiczki itd.)
- **Build outer air flaps into facade.**
- **Mount smoke flap onto chimney funnel.**
- **Connect chimney funnel. Chimney thickness and insulation must be in accordance with country's and EU construction regulations.**
- Komin nie może wywierać dodatkowego nacisku na piec.
- Minimalna średnica komina powinna zostać dobrana obliczeniowo.
- Zebrane parametry w tym dokumencie odpowiadają obliczeniom dla komina o wysokości 4m i średnicy wewnętrznej 150 mm.

Doprowadzenie powietrza

- Do prawidłowej pracy pieca wymagany jest nieprzerwany dopływ powietrza.
- Istnieje możliwość zapewnienia dopływu powietrza przez przewód o średnicy $\varnothing 100\text{mm}$ od tyłu pieca w jego dolnej części.
- **Przepływ powietrza jest regulowany za pomocą kurków powietrza, które są wbudowane w przewód doprowadzający powietrze.**
- Należy pamiętać, że w okresie zimowym, zimne powietrze może skraplać się na elementach pieca, co może negatywnie wpływać na jego funkcjonowanie.

Doprowadzenie powietrza do komory spalania może być zrealizowane od tyłu lub od góry pieca

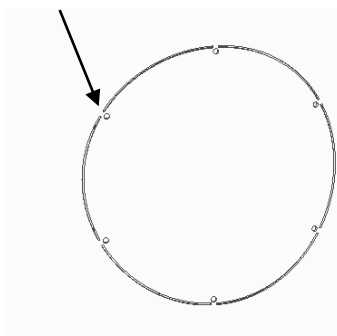
- Podłączenie powietrza od góry wykonuje się koncentrycznie rurą o średnicy $\varnothing 180\text{ mm}$ w której środku znajduje się rura odprowadzająca spaliny w przeciwnym kierunku do powietrza



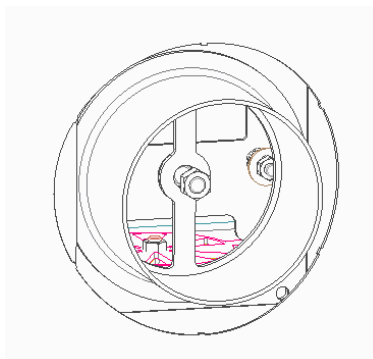
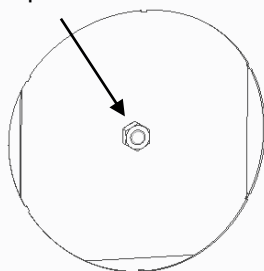
Rysunek 4: Rura doprowadzająca powietrze $\phi 180$ mm od góry

- Przyłącze świeżego powietrza z tyłu ($\phi 100$ mm) - połączenie standardowe. Zastosowanie tylnego przyłącza automatycznie wyłącza przyłącze od góry i zamienia je w deflektor ciepła.

Wiertło 6 mm



klucz płaski 13 mm



Rysunek 5: Doprowadzenie powietrza od tyłu

1.zdjąć zaślepkę / 2.zdjąć nakrętkę i płytę / 3.zamontować adapter

Naprawa - porady

- Ramę szklaną i większość ruchomych części można zdemontować po zainstalowaniu pieca.
- Naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany personel w porozumieniu z dostawcą/producentem.
- Instrukcja serwisowa nie stanowi części niniejszego dokumentu.
- W razie potrzeby należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą lub przedstawicielem serwisu.

6. GWARANCJA

Piec Mimas:

- Jest zaprojektowany zgodnie z nowoczesnymi zasadami technicznymi.
- Spełnia najwyższe wymagania normy EN 13240.
- Jest wykonany z wysokiej jakości materiałów, które są pod stałym nadzorem kontroli jakości.
- Jest traktowany z należytą starannością podczas całego procesu produkcyjnego.
- Jest zaawansowanym urządzeniem technicznym, jeśli jest zainstalowany prawidłowo i zgodnie ze specyfikacją instalacji.

Zwykle zużycie może stanowić

- Zmiany koloru powłoki spowodowane narażeniem na przegrzanie.
- Zmiany na powierzchni szkła (np. pokrycie sadzą).
- Zmiany na okładzinach wewnętrznych (kolor, małe nacięcia powierzchni).
- Usztywnienie uszczelnienia z powodu wysokiej temperatury.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń pieca powstałych w wyniku:

- Niewłaściwego użytkowania
- Niewłaściwej konserwacji
- **Niestosowanie się do zaleceń podanych w instrukcji instalacji i użytkowania**

Ogólne warunki Gwarancji

Producent deklaruje, że:

- Piec jest objęty dwuletnią gwarancją na wady materiałowe i produkcyjne jeśli użytkowany jest zgodnie z instrukcją obsługi.
- W przypadku wystąpienia wady w okresie gwarancyjnym, producent pieca, według własnego uznania, (1) naprawi produkt bezpłatnie przy użyciu nowych części lub części, które są równoważne pod względem wydajności i niezawodności, (2) wymieni urządzenie na produkt, który jest co najmniej funkcjonalnie równoważny produktowi, który zastępuje, lub (3) zwróci pierwotną cenę zakupu.
- Producent zobowiązuje się do naprawy wszelkich usterek najpóźniej w ciągu 45 dni od dnia zgłoszenia.

Gwarancja nie obejmuje:

- Normalnego zużycia części eksploatacyjnych takich jak okładzin, uszczelki (chyba że awaria nastąpiła z powodu wad materiałowych lub w procesie produkcyjnym)
- Uszkodzeń podczas transportu i montażu
- Uszkodzeń urządzenia i jego otoczenia spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem pieca do komina,
- Uszkodzeń produktu, jeśli użytkowanie nie było zgodne z wytycznymi z niniejszej instrukcji.
- Uszkodzeń wynikających z nadużyć (celowych wypadków), modyfikacji, nieautoryzowanych napraw lub innych przyczyn, które nie są wadami materiałowymi lub powstały w procesie produkcji,
- Uszkodzenia farby spowodowane nieodpowiednim czyszczeniem
- - Uszkodzenia pieca spowodowane rozlaniem wody, rozsypaniem żywności itp.
- Części, które są w bezpośrednim kontakcie z ogniem (np. szczotki powietrzne, okładziny, kratki, uszczelki itp.) - Efekt "pajęczyny" utworzony na szklonych powierzchniach ukryte uszkodzenia wewnątrz materiałów (kamień, szkło, ceramika itp.)

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu pieca. Datę zakupu można określić na podstawie dowodu zakupu np: faktury. W zgłoszeniu gwarancyjnym należy podać typ modelu i jego numer fabryczny (znajdujący się na naklejce z tyłu pieca).

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez wykwalifikowany personel, który bezpłatnie naprawia lub wymienia uszkodzone części. W uzasadnionych przypadkach wymianie podlega cały piec. Specjalista decyduje, czy piec można naprawić na miejscu czy należy go odesłać do producenta. W większości przypadków naprawa odbywa się na miejscu gdzie piec jest zainstalowany.

Jeśli gwarancja jest nieuzasadniona, wszystkie koszty związane z reklamacją pokrywa klient.