

Splošni pogoji poslovanja

1. VELJAVNOST

1.1. Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju tudi kot: splošni dobavni pogoji) veljajo za vse naše dobave podjetjem, pravnim osebam javnega prava in fizičnim osebam - potrošnikom, če niso v nasprotju z Zakonom o varstvu potrošnikov. Stranka (v nadaljevanju tudi kot: kupec) prizna splošne dobavne pogoje z naročilom. Odstopajoče pogodbene pogoje stranke se izrecno izpodbija. Za veljavnost sprememb ali odstopanj od splošnih dobavnih pogojev je potrebna naša pisna potrditev s strani oseb, pooblaščenih za zastopanje v skladu s sodnim registrom družbe.

1.2. Splošni dobavni pogoji dopolnjujejo pogodbe, ki so sklenjene med nami in stranko. Če je posamezna pogodba v nasprotju s splošnimi dobavnimi pogoji, ima pogodba prednost.

1.3. Stranko bomo o vseh spremembah splošnih dobavnih pogojev obvestili in ji dali možnost ugovora vsaj en mesec pred začetkom njihove veljavnosti. Če stranka v enem mesecu od obvestila ne ugovarja spremembam, začnejo spremembe za stranko veljati.

2. PONUDBA/NAROČILO

2.1. Če ni drugače dogovorjeno, so naše ponudbe nezavezujoče.

2.2. Naročila stranke, ki ne temeljijo na okvirnem sporazumu ali izenačeni ponudbi z naše strani, se štejejo za ponudbo stranke. V tem primeru je pogodba sklenjena šele s pisno potrditvijo naročila ali računom, ki ga lahko pošljemo tudi po elektronski pošti. V primeru dobave na podlagi naročil, ki niso v pisni obliki, ne jamčimo, da dostava ustreza naročilu stranke. Upravičeni smo, da sprejemamo samo delna naročila ali pa naročila zavrnemo brez navedbe razlogov.

3. DOBAVA

3.1. Če s sporazumom ni drugače določeno, je možna dobava nenatovorjenega blaga v skladišče stranke (v skladu s klavzulo Incoterm za blago, dobavljeno neocarinjeno) z delitvijo stroškov prevoza. Na gradbišče dobavljamo brezplačno proti delitvi plačila stroškov prevoza in pod pogojem, da obstajajo dovozne ceste, po katerih lahko vozijo tovornjaki. Dodatne stroške, škodo in zamude pri raztovarjanju, ki nastanejo zaradi neprevoznih dovoznih cest, krije kupec. Če kupec ni izdal posebnih navodil, smo upravičeni sami določiti špediterja ali prevoznika, pot pošiljke in prevozna sredstva, nakladalno opremo in embalažo za pakiranje.

3.2. Tveganje naključne izgube in naključne škode na blagu preide na kupca – tudi v primeru delne dobave – če blago prevažamo mi ob dostavi blaga v skladišče kupca ali na gradbišče, sicer pa ob dajanju blaga na voljo za prevzem ali izročitvi blaga kupcu ali osebi, ki jo kupec določi za izvedbo prevzema. Če pri dobavi pride do zamud zaradi okoliščin, za katere je odgovoren kupec, se tveganje prenese na kupca z obvestilom o pripravljenosti za odpremo.

3.3. Če v ceniku ni navedeno drugače, je rok dostave navadno 3 delovne dni, vendar ni zavezujoč. Dobavni rok začne teči na datum končne potrditve naročila ali na datum tehničnih pojasnil in pojasnil trgovskega značaja.

3.4. Upravičeni smo do delnih dobav, vključno z ločeno izstavitvijo računov, razen če je izrecno dogovorjeno ob naročilu oziroma potrditvi naročila, da to ni mogoče.

3.5. Če je kupec dobavo naših proizvodov sprejel z zamudo, smo upravičeni zahtevati nadomestilo za škodo, ki nam je zaradi tega nastala.

3.6. Primeri višje sile, kot so zlasti stavke, mobilizacije, vojne, blokade, prometni zastoji, naravne nesreče, prepovedi izvoza in uvoza ali drugi posegi organov oblasti, ne glede na to, ali prizadenejo nas ali naše dobavitelje, nas odvezujejo obveznosti dobave in nam dajejo pravico, da v celoti ali delno odstopimo od naročila zaradi njenega še neizvedenega dela ali preložimo dobavo za čas trajanja ovire. V takem primeru bomo kupca nemudoma obvestili. Če ovira zaradi višje sile traja več kot dva meseca, lahko kupec po določitvi razumnega obdobja odloga odstopi od naročila glede dela dobave, ki še ni bil izpolnjen, in vsa predplačila, ki jih je plačal, se mu povrnejo.

4. PROIZVODI, POVEZANI Z NAROČILI

4.1. Proizvode, povezane z naročili, še zlasti proizvode po meri, mora kupec sprejeti na dogovorjeni datum, potem ko smo izdali pisno potrditev naročila. Spremembe rokov zahtevajo poseben dogovor in pisno potrditev.

4.2. Za skladiščenje proizvodov, povezanih z naročili, po dogovorjenem datumu dobave, kupec plača pristojbino v višini 50,00 EUR na sistem na teden (sedem dni) oziroma v primeru, da gre za krajši čas skladiščenja kot teden dni, sorazmerni del. Obveznost sprejema blaga ne preneha s plačilom pristojbine za skladiščenje. Kupec mora blago prevzeti najpozneje v dveh mesecih od dogovorjenega datuma dobave in v celoti plačati kupnino ter nam povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi neizvedenega prevzema; zamenjava ali vračilo blaga sta izključena.

5. CENE

5.1. Naše priporočene maloprodajne cene so v evrih brez davka na dodano vrednost. Za dobavo v skladišča strank, na gradbišča in za storitve raztovarjanja zaračunavamo doplačila v skladu z veljavnim

cenikom. Carine, pristojbine, davke in druge javne dajatve, zlasti davek na dodano vrednost, gredo v breme kupca.

5.2. Uporabljajo se cene po ceniku, veljavnem na dan dobave. Če so te višje kot ob sklenitvi naročila, ima kupec pravico odstopiti od naročila v 14 dneh po obvestilu o povišanju cene za še nedobavljeno količino blaga.

5.3. V okviru poravnave plačil z direktnimi obremenitvami v skladu s predpisi SEPA praviloma pošljemo predhodno obvestilo (vnaprejšnje obvestilo) tri delovne dni, vendar najpozneje en delovni dan pred datumom izvršitve.

6. PLAČILNI POGOJI

6.1. Račune je treba brez plačila dodatnih pristojbin plačati z bančnim nakazilom. Podrobnejši plačilni pogoji, vključno z rokom plačila in morebitnimi posledicami zamude, so navedeni v sklenjeni pogodbi med strankama. V primeru, da med strankama ni sklenjena posebna pisna pogodba, velja plačilni rok, naveden na izdanem računu ali predračunu.

6.2. Prejeta plačila se evidentirajo skladno z določili Obligacijskega zakonika.

6.3. Kupec lahko pobota ali uveljavlja pravico do zadržanja samo pri nespornih ali pravnomočno ugotovljenih terjatvah.

7. PLAČILNA ZAMUDA

7.1. Če je rok plačila prekoračen, smo upravičeni zaračunati zakonske zamudne obresti in razglasiti celotno terjatev za zapadlo in plačljivo.

7.2. V primeru zamude pri plačilu in znanih plačilnih težavah kupca smo tudi upravičeni, da zadržimo dobavo do izpolnitve dogovorjene protidajatve v skladu s še vedno odprtim rokom dobave, da od kupca zahtevamo zavarovanje za izpolnitev obveznosti, ki izhajajo iz dobave, in da po neuspešnem izteku razumnega podaljšane roka (za plačilo ali zavarovanje) odstopimo od pogodbe ter zahtevamo nadomestilo za neizpolnitev.

7.3. Kupec nam mora povrniti stroške, ki nastanejo pri izvensodni ali sodni izterjavi kupnine.

8. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

8.1. Dobavljeno blago ostane v naši lasti do popolnega plačila naših terjatev iz trenutnega poslovnega razmerja s kupcem.

8.2. Če kupec proda blago pred plačilom celotnega zneska, nam v zavarovanje naše terjatve v celoti ali v višini našega deleža na prodanem predmetu odstopi terjatve, do katerih je upravičen do tretje osebe, in sicer s stvarnopravnim učinkom. Kupec mora v svoji poslovni dokumentaciji jasno zabeležiti odstop v zavarovanje in o tem pred sklenitvijo pogodbe obvestiti tretjega dolžnika. Kupec lahko izterja odstopljene terjatve za naš račun – pri čemer se izterjana sredstva hranijo ločeno – če mu tega ne prepovemo ali če nam ne preneha plačevati. Odstop teh terjatev, ki ga izvede kupec, je dovoljen samo za namen izterjave terjatve s faktoringom, pod pogojem, da je družba, ki odkupuje terjatve, dolžna opraviti plačilo neposredno nam v višini našega deleža terjatve, dokler imamo še vedno odprte terjatve do kupca.

8.3. Kupec ne sme zastaviti blaga oz. ustreznih terjatev pred zapadlostjo plačila ali jih odstopiti v zavarovanje.

8.4. Kadar in kolikor tretja oseba dostopa do našega blaga in terjatev, mora kupec tretjo osebo obvestiti o naših lastninskih pravicah in nas nemudoma pisno obvestiti o dostopu. Če tretji osebi ni treba ali ne more povrniti stroškov uveljavljanja naše lastnine, je kupec odgovoren za izgubo, ki nam je nastala, ter se jo zaveže povrniti na naš prvi poziv.

8.5. Če vrednost zavarovanja presega naše terjatve za več kot 20 %, na zahtevo kupca sprostimo zavarovanje v delu, ki presega 20%, po lastni izbiri.

8.6. Uveljavljanje pridrška lastninske pravice pomeni tudi razveljavitev pogodbe.

8.7. V primeru zamude plačila, ustavitve plačila, vložitve predloga ali začetka stečajnega postopka ali v drugem primeru nelikvidnosti kupca lahko zahtevamo, da nas kupec obvesti o odstopljenih terjatvah in njihovih dolžnikih, zagotovi vse informacije, potrebne za izterjavo, izroči ustrezne dokumente in svoje dolžnike obvesti o odstopu. Pridržujemo si pravico, da te terjatve izterjamo neposredno. Odsvojitve teh terjatev je od tega trenutka učinkovita samo z našim soglasjem. Poleg tega se lahko zahteva takojšnja izročitev blaga s pridržkom lastninske pravice.

9. JAMSTVO

9.1. Jamstva za stvarne napake in garancije veljajo pod pogojem, da kupec upošteva naša navodila o primernosti, obdelavi in uporabi naših proizvodov, zlasti naše tovarniške smernice, namestitvena in montažna navodila, da ne spreminja naših proizvodov, ne zamenjuje delov in ne uporablja potrošnega materiala, ki ne ustreza originalnim specifikacijam; sicer smo za napake odgovorni zgolj, če je mogoče dokazati, da jih ni (delno) povzročil kupec.

9.2. Kupec mora blago takoj pregledati in ugotoviti očitne napake, zlasti pomanjkljivosti ali poškodbe, ter nas mora o tem nemudoma pisno obvestiti, najpozneje pa v treh dneh po prejemu blaga. Neočitne (skrite) napake je treba pisno prijaviti takoj po njihovem odkritju, in sicer v osmih

Splošni pogoji poslovanja

dneh, šteto od dneva, ko je napako opazil, pri gospodarskih pogodbah pa nemudoma, sicer izgubi to pravico. Če kupec pisnega obvestila o reklamaciji ne pošlje pravočasno, kupec izgubi pravice iz naslova stvarnih napak in garanciji.

9.3. Garancijske zahtevke je treba uveljavljati v zakonsko določenih rokih. Ti roki začnejo teči znova šele v primeru naknadne dobave ali popravila v garancijskem roku v zvezi z naknadno dobavljenimi ali popravljenimi deli.

9.4. Kupec mora predložiti dokazila o obstoju garancijskih pogojev.

9.5. Garancija po naši presoji vključuje naknadno dobavo ali popravila v garancijskem roku (nadomestna izpolnitev). V primeru nadomestne izpolnitve krijemo vse za to potrebne stroške, zlasti stroške prevoza, potne stroške, stroške dela in materiala, če se ti ne povečajo zaradi tega, ker je bil kupljeni predmet prepeljan v kraj, ki ni namembni kraj. Samo če odprava napak ni uspešna, je za kupca nemogoča ali nesprejemljiva ali če jo resno in dokončno zavrnamo, lahko kupec zahteva znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe. Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe, če gre zgolj za neznatno napako.

9.6. V kolikor garancijske določbe iz točk 9.1 do 9.5 niso združljive z našimi posebnimi pisnimi garancijskimi ali jamstvenimi obveznostmi, imajo slednje prednost.

10. ZAHTEVKI KUPČEVIH STRANK

Na zahtevo kupca bomo izpolnili zakonske garancijske zahtevke za naknadno dobavo in popravila v garancijskih rokih, ki jih kupčeve stranke uveljavljajo pri kupcu za blago, ki ga je kupec kupil pri nas med veljavnostjo teh splošnih dobavnih pogojev. Upravičeni smo do izbire med naknadno dobavo, popravilom v garancijskem roku ali povračilom kupnine, ki jo je plačala stranka kupca. Če in kolikor smo na ta način izpolnili zahtevke stranke, kupec ni več upravičen do kakršnih koli zahtevkov do nas.

11. ODGOVORNOST ZA SVETOVANJE IN DOKUMENTACIJO

11.1. Svetovanje se izvaja le v skladu z našo splošno dokumentacijo – zlasti s ceniki, priročnikom za dimniško in prezračevalno tehniko ter navodili za vgradnjo ali montažo v trenutno veljavni različici. Naše svetovanje, vključno s skicami uporabe za posameznega kupca, slednjega ne odvezuje obveznosti, da naše proizvode v konkretnem primeru vestno pregleda, preskusi in uporabi v skladu s tehničnim in strokovnim znanjem na področju gradbeništva oziroma pravil stroke.

11.2. Za škodo, ki nastane zaradi nepravilnega svetovanja ali dokumentacije, odgovarjamo samo, če smo zakonsko zavezani k plačilu odškodnine in če je kupec blago uporabljal v skladu z ustreznimi standardi, s tehničnim in strokovnim znanjem na področju gradbeništva ter ga je prevažal in nameščal z ustreznimi pripomočki.

12. NADOMESTILO ŠKODE

12.1. Odškodninski zahtevki kupca, ne glede na pravni razlog, so v primeru manjše malomarnosti izključeni. Kupec mora dokazati obstoj naklepa ali hude malomarnosti.

12.2. Odškodninski zahtevki kupca se presojuje skladno z določili Obligacijskega zakonika. V vsakem primeru ne odgovarjamo za škodo, ki presega vrednost konkretnega dobavljenega blaga, v zvezi s katerim se uveljavlja odškodnina, tako je višina škode navzgor omejena na vrednost dobavljenega blaga.

12.3. Naša odgovornost za kršitev bistvenih pogodbenih obveznosti je omejena na odškodnino za običajno predvidljivo škodo.

13. IZKLJUČITEV IZPOLNITVENEGA ZAHTEVKA IN PRAVICE DO ODSTOPA OD POGODBE

13.1. Če je podaljšan rok, ki ga je kupec določil za dobavo, potekel in dobava ni bila uspešna, imamo pravico od kupca v razumnem roku zahtevati izjavo o tem, ali še vedno želi izvedbo dobave. Če kupec te zahteve ne izpolni pravočasno, se njegov zahtevke za dobavo izniči, in vsa predplačila v zvezi z neizdobavo se mu povrnejo.

13.2. Kupec lahko odstopi od pogodbe – razen v primeru blaga z napako – samo, če smo za okoliščine, zaradi katerih smo upravičeni do odstopa od pogodbe, odgovorni mi. Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe v primeru nepomembnih kršitev obveznosti z naše strani. Glede vračila blaga se je treba o tem predhodno dogovoriti s pristojnim območnim predstavnikom. Obvezno je treba plačati 15-odstotne stroške obdelave.

14. NAKLADALNA OPREMA IN EMBALAŽA

14.1. Nakladalno opremo, zlasti evro palete in paletne prirobnice, se zaračuna kupcu. Nakladalno opremo, ki je v smislu standarda EURO-PAL popolnoma primerna za ponovno uporabo, lahko prevzamemo do dvanajst mesecev po dobavi proti plačilu opredeljenih stroškov. Po predhodnem dogovoru prevzamemo tudi nakladalno opremo v zvezi z dobavami blaga. Če kupec vrne več nakladalne opreme, kot jo je prejel od nas, se mu prekomerna količina nakladalne opreme povrne samo po standardni nakupni ceni za rabljeno nakladalno opremo.

14.3. Embalaža, ki jo posebej predpiše kupec, se zaračuna posebej. Vsa dobavljena embalaža se v celoti izvzame z licenco ARA št. 1601 in

se zato ne prevzema nazaj.

15. VARSTVO PODATKOV

Če nam kupec v okviru poslovnih odnosov da na voljo informacije, se te ne štejejo za zaupne, razen če je izrecno pisno dogovorjeno drugače. Oblikovalski in drugi predlogi, osnutki, risbe in orodja, ki jih zagotovimo, ostanejo v naši lasti in ne smejo biti dostopni tretjim osebam – niti delno – pri čemer enako velja za druge dokumente, ki smo jih dali na voljo.

16. KONČNE DOLOČBE

16.1. Uporablja se slovensko pravo.

16.2. Za vse spore, ki izhajajo iz te pogodbe, je pristojno sodišče po sedežu naše družbe.

16.3. Če je ali postane ena ali več določb splošnih dobavnih pogojev neveljavna, neuporabna ali nična, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb in pogodb, sklenjenih na njihovi podlagi. Namesto neveljavne določbe se pogodbenici dogovorita o veljavni določbi, ki je čim bolj podobna pomenu in namenu neveljavne določbe.

16.4. Pisne izjave se štejejo za prejete, če so poslane na zadnji naslov, ki ga je navedel pogodbeni partner, ali na naslov v sodnem/poslovnem registru.

Prebold, januar 2025 / Schiedel SI