

Garantivillkor

Gällande för Sverige • Version 2.0 • Giltig från 2026-07-01

Dessa garantivillkor ersätter eventuella tidigare gällande villkor. De är bindande för alla köp som görs från Schiedel Skorstenssystem AB. Villkoren gäller från och med 2026-07-01 och tillsvidare, med förbehåll för löpande uppdateringar. Den senaste versionen av dessa villkor finns alltid tillgänglig på Schiedels webbplats.

1. Allmänna bestämmelser och tillämpning

Dessa garantivillkor gäller för alla köp från Schiedel Skorstenssystem AB. I den mån inget annat föreskrivs i dessa villkor tillämpas Allmänna Bestämmelser för Materialleveranser till yrkesmässig byggverksamhet (ABM07). Vid eventuell motstridighet mellan dokumenten äger dessa särskilda garantivillkor företräde.

2. Avvikelser från ABM 07

Följande uttryckliga avvikelser görs från ABM 07:

- **Punkt 6 (Språk):** Som avsteg från punkt 6 äger Schiedel rätt att tillhandahålla montage-, drift-, skötsel- och underhållsinstruktioner samt annan teknisk dokumentation och certifikat på engelska.
- **Punkt 20 (Ansvar för fel och garantitider):**
Som ett uttryckligt avsteg från de allmänna bestämmelserna i ABM 07 tillämpas Schiedels egna garantitider, produktförutsättningar och felansvar enligt följande specifikation:

Garantiperioder: Garantiperioden beräknas strikt från produktens Leveransdag. För skorstenssystemet Permeter lämnas tio (10) års garanti. För Isokern Mantel & Foder lämnas tjugofem (25) års garanti. För tillbehör (såsom exempelvis utluftningshatt och regnhatt) lämnas tio (10) års garanti. För externa produkter och handelsvaror gäller garantiperioden och villkoren uteslutande enligt respektive underleverantörs gällande garantivillkor.

Garantins omfattning: Denna garanti innebär uteslutande att Schiedel, inom skälig tid

efter godkänd reklamation, kostnadsfritt levererar en felfri ersättningsprodukt eller ersättningskomponent för den del där ett väsentligt material- eller tillverkningsfel har konstaterats, alternativt erbjuder ett prisavdrag. Valet av åtgärd görs exklusivt av Schiedel. En ersättningskomponent medför ingen ny eller förlängd garantiperiod, utan omfattas strikt av den ursprungliga produktens resterande garantitid räknat från den ursprungliga leveransdagen.

Ekonomiska begränsningar och friskrivningar: Schiedels åtagande omfattar under inga omständigheter kostnader för demontering, montering, återinstallation, ställningar, lyftanordningar, kranbilar, resor eller därmed sammanhängande arbetskostnader. Schiedel ansvarar inte under några omständigheter för följdkostnader eller indirekta skador såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, stillestånd eller andra följdförluster som inte skriftligen har godkänts av Schiedel i förväg. Kundens rätt till ersättning är absolut begränsad till vad som uttryckligen anges i dessa villkor.

Garantins giltighetsförutsättningar: För att garantin ska äga giltighet krävs att samtliga följande förutsättningar är uppfyllda och vid anmodan kan styrkas skriftligen av Kunden:

- a) Att produkten har förvarats i en uppvärmd och torr miljö före installationen.
- b) Att produkten har installerats fackmässigt enligt medföljande instruktioner, är besiktigad av behörig fackman samt att installationen inte strider mot lokala bygg- eller brandskyddsregler.
- c) Att produkten är ansluten till en CE-märkt, typgodkänd eller miljögodkänd eldstad som används enligt tillverkarens rekommendationer och uteslutande med godkända bränslen.
- d) Att produkten inte utsätts för rökgastemperaturer över vad som anges i prestandadeklarationen (DoP).
- e) Att Kunden kan uppvisa dokumentation som styrker fullgott, regelbundet och kontinuerligt underhåll av produkten, vilket innebär att Kunden löpande måste rengöra, sota och spola av skorstenen. Vidare krävs att samtliga sotluckor, ventilationsluckor och övriga luckor öppnas regelbundet och i den omfattning som krävs för att effektivt förhindra korrosion samt säkerställa komponenternas rörlighet och funktion.

Undantag från garantiansvar: Schiedel ansvarar inte för fel eller skador som orsakas av:

- a) Att produkten fortsätter att användas efter att ett fel har upptäckts eller anmälts.
- b) Att installation, underhåll eller användning strider mot Schiedels skriftliga anvisningar.
- c) Användning av otillåtna bränslen eller skador till följd av soteld.
- d) Ändringar, reparationer eller ingrepp utförda av icke-auktoriserad personal.
- e) Att produkten kombinerats med komponenter av annat fabrikat som inte skriftligen godkänts av Schiedel.

- f) Färgförändringar, skönhetsfel, ytlig oxidation eller normalt slitage.
- g) Ytskador eller korrosion på produkter monterade utomhus eller i andra aggressiva miljöer till följd av väderpåverkan, salthaltiga miljöer eller kemisk exponering (t.ex. från rengöringsmedel eller inom industrimiljöer).
- h) Felaktig förvaring, fysisk yttre skada, smuts eller fukt under byggtiden.
- i) Rådgivning från tredje part som inte uttryckligen och skriftligen bekräftats av Schiedel.
- j) Force majeure, inkluderande men inte begränsat till myndighetsåtgärder, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, brand, översvämning, blixtnedslag samt andra omständigheter utom Schiedels kontroll.

Reklamationsförfarande och tidsfrister: Fel på produkten ska anmälas skriftligen via e-post till säljaren så snart som möjligt, och senast inom fjorton (14) dagar från att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Synliga transportskador eller uppenbara fel ska dokumenteras och anmälas direkt till transportören vid mottagandet, och dolda skador ska anmälas inom sju (7) dagar från leveranstillfället; Schiedel ska underrättas skriftligen i båda fallen. Skador eller fel som inte anmäls i tid enligt ovanstående ersätts ej av Schiedel.

För att en reklamation ska vara giltig och kunna prövas krävs att anmälan innehåller en utförlig felbeskrivning samt följande kompletterande underlag: fotodokumentation av produktens etikett/typskylt, tydliga fotografier av produkten och det påtalade felet i sitt sammanhang, kopia av faktura och orderbekräftelse, samt installationsintyg eller besiktningsprotokoll. Reklamationer som inkommer efter Garantiperiodens utgång godkänns under inga omständigheter. Anmälan anses mottagen först när Kunden erhållit en skriftlig bekräftelse från Schiedel.

Undersökningsrätt: Kunden ska på begäran ge Schiedel eller Schiedels representant full tillgång till produkten för undersökning på platsen utan kostnad för Schiedel. Om kunden förhindrar Schiedel från att undersöka eller åtgärda felet, förfaller garantin i sin helhet.

- **Punkt 21 (Oberoende besiktning och ersättning):** Schiedel förbehåller sig rätten att anlita en oberoende besiktningsman för att pröva huruvida ett påtalat fel föreligger. I enlighet med grunderna i punkt 21 äger Schiedel rätt till full ersättning från kunden för samtliga nedlagda kostnader – inklusive restid, arbetstid, utredningskostnader samt arvode för extern besiktningsman – om det efter undersökning visar sig att fel inte föreligger eller om felet beror på omständigheter på köparens sida.