



# GARANCIALEVÉL

A Schiedel a  
**Schiedel KERASTAR**  
füstelvezető rendszer felhasználója részére  
**30 év garanciát kínál.**

**A Schiedel Kéménygyár Kft. a vásárlás dátumától kezdődően a garanciaidő alatt garantálja a működőképességet a nemesacél füstelvezető rendszer**

**savállósága és  
kiegési biztonsága vagy nedvességállósága**  
(a füstelvezető rendszer szándékos vagy nem szándékos kiegészése esetén is)  
**tekintetében.**

A garancia fűtőérték készülékek (gáz, olaj) használata esetén is érvényes.

## **A garancia kiterjed**

a hőszigetelt Schiedel KERASTAR kémények savállóságára valamint kiegészi biztonságára vagy nedvességállóságára.

## **A garancia teljesítésének feltételei:**

- A kémény a fűtőberendezéshez, valamint az építészeti kialakításnak megfelelő megválasztása.
- Cégünk által nyújtott egyedi tanácsadás esetén a kémény ajánlásaink szerinti, vagy az adott időszakban érvényben lévő szerelési utasítás szerinti megépítése
- A rákötésre kerülő készülék és a kémény együttes üzemeltetésének alkalmasságát igazoló kéményátvételi jegyzőkönyv.
- A kéményépítésnél kizárólag a Schiedel Kft. által szállított termékek és anyagok felhasználása.
- A kémény rendeltetésszerű használata, karbantartása az érvényes előírások szerint ill. a kémény – amennyiben erre sor került – a Schiedel Kft. által esetlegesen ismerttetett használati útmutatás szerinti üzemeltetés.
- A garanciális igény írásban történő bejelentése a vásárláskori számla és a garancialevél másolatával együtt. A garancia időtartama: a szállítás napjától számított 30 év.

## **A garancia nem terjed ki**

- Elemi károkra (földrengés, tűz, vihar, stb.).
- Harmadik személy által okozott károkra (szakszerűtlen megépítés, szállítás, tárolás, karbantartás stb.).

Schiedel Kéménygyár Kft.

  
Damir Matijevic  
ügyvezető igazgató

## A garancia részletes feltételei

1. A garancia arra a Schiedel KERASTAR füstelvezető rendszerre érvényes, amely kizárólag a Schiedel eredeti alkatrészeiből készült, és amelyet az illetékes kéményseprő hiánytalanul átvett.
2. A füstelvezető rendszer gyártása során betartották a Schiedel Kft. adott időpontban érvényes szerelési utasításait és feldolgozási, méretezési, ill. tervezési irányelveit, valamint az építésügyi rendeletek rendelkezéseit és az elfogadott műszaki szabályokat. Ennek ellenkezőjének bizonyítása a garancia fogadójának feladata.
3. A jelen garancia értelmében vállalt működőképesség azt jelenti, hogy a füstelvezető rendszer a garancia időtartama alatt a következő tulajdonságokat teljesíti:  
Savállóság, amelynek jelentése maximális tömeghiány az EN 1457. szabvány, 4. táblázat szerint „Sav-ellenállóság”  
Kiegészi biztonság vagy nedvesség állóság a füstelvezető rendszer tömítettségét jelenti a füstelvezető rendszer szándékos vagy nem szándékos kiégése esetén az EN 1457. szabvány, 3. táblázat szerint, „Vizsgálati hőmérséklet, differenciányomás és szivárgási ráta”. A kiegészi biztonság és nedvesség állóság tekintetében nyújtott garancia szilárd fűtőanyagú fűtőérték készülékek esetében kifejezetten kizárt.
4. A Schiedel Kft-t haladéktalanul értesíteni kell a füstelvezető rendszer minden olyan működési hibája esetén, amely lehetséges garanciális esetnek minősül. A bejelentéssel együtt be kell nyújtani a kéményméretezés dokumentumait és/vagy a fűtésrendszer (kazán, esetleges fűtőszál, bojler, csatlakozó, vezetékek) lényeges elemeinek műszaki adatait (pl.: típus tábla).  
Olyan hiányossági jelentések, amelyek a füstelvezető rendszer létesítése utáni törvénymódosításokból adódnak, alapvetően nem indokolják a garanciaigényt.  
Garanciális eseményeket cégünknek ajánlott, tértivevényes levélben kell bejelenteni. A bejelentéshez mellékelni kell a kémény megvásárlását igazoló kiállított számlát, a garancialevél másolatát és az illetékes kéményseprő mester eredeti vizsgálati jegyzőkönyvét is.  
A garanciális eseményeket a káresemény bekövetkezése utáni egy hónapon belül kell bejelenteni.  
A Schiedel Kft. vagy egy a Schiedel által megbízott szakvállalat számára a javítás elvégzése előtt alkalmas kell biztosítani a füstelvezető rendszer szemrevételezésére. A berendezés vásárlása utáni első 5 évben a Kft. átvállalja az átvizsgálás költségeit, amennyiben megállapításra kerül, hogy ténylegesen garanciális esetről van szó.
5. Garanciális esetben a Kft. a hibás alkatrészeket saját költségén saját döntése szerint pótolja vagy megjavítja (a működőképesség visszaállítása). A működőképesség visszaállítása minden esetben a Schiedel Kft. ügyfélszolgálatán vagy egy a Schiedel által megbízott cégen keresztül történik. A kopó alkatrészek cseréjét (pl.: külső tisztítónyílás, kazán adapter, csatlakozó adapter, robbanásvédő szelep) és ezek meghibásodásából keletkező károkat a garancia alapvetően nem foglalja magában. A garancia saját elbírálásunk szerint, a sérült alkotóelemek cseréjét vagy javítását foglalja magában. Nem terjed ki azonban azokra a károkat, melyeket az általunk szállított alkotóelemek esetleges meghibásodása közvetlenül vagy közvetetten idézett elő, ide értve például a fűtésrendszer leállításával vagy a javítás idején a bérlők máshol történő elszállásolásával kapcsolatos költségekre, stb.
6. A garanciaigény kizárt olyan működési zavar esetén, amelyeknek oka:
  - az elemek szakszerűtlen kezelése a szállítás, a raktározás, a szerelés során vagy a szakszerűtlen működtetés (pl.: az engedélyben, ill. a Teljesítménynyilatkozatban foglalt műszaki teljesítményi jellemzők figyelmen kívül hagyása).
  - halogén és/vagy klorid tartalmú égési levegő jelenléte
  - idegen rozsdá hatása (pl.: szállórozsdá)
  - a mindenkor országos kéményseprési és építési rendelet rendelkezéseinek figyelmen kívül hagyása
  - vis major esetek vagy előre nem látható környezeti ártalmak
7. A társaság által vállalt garancia abban az esetben is érvényét veszíti, ha:
  - a fűtőberendezésen egy vagy több olyan változtatást hajtottak végre, amely jelentős mértékben befolyásolta a kémény terhelését (pl. a fűtőkazán cseréjével megalósuló jelentős teljesítménynövekedés).
  - a sérült kémény alkotóelemeket kicserélték, mielőtt szakértőink megvizsgálhatták volna a kárt és a kár okát, illetve mielőtt cégünk írásban jóváhagyta volna az elem cseréjét.
8. A fogyasztó törvényi jogait, amelyek a szerződéses partnerrel szemben fennállnak, ez a garancialevél nem korlátozza. Egy garanciális munkát követően a garancia időszak nem hosszabbodik meg, és nem indul újra. A jelen garancia érvényességi területe Magyarország, ezért a garanciális ügymenetben a Magyar Köztársaság joga alkalmazandó.