SCHIEDEL
AVANT

SCHIEDEL

GWARANCJA

Firma **Schiedel Sp. z o.o.** w Opolu udziela

30 letniej gwarancji

na profilowane rury ceramiczne stosowane w kominie

Schiedel AVANT

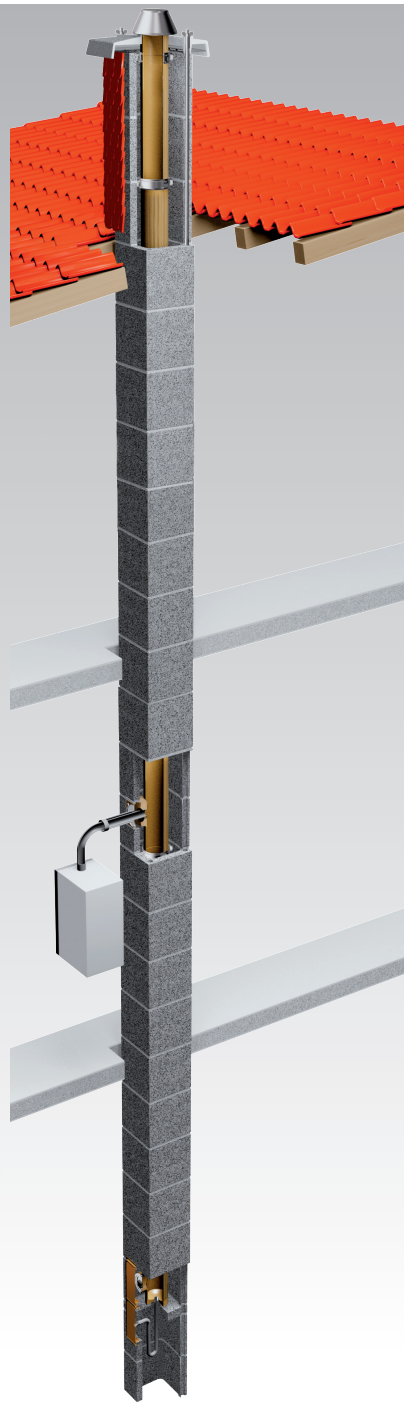
komin powietrzno-spalinowy do kotłów kondensacyjnych i niskotemperaturowych

w zakresie odporności na:

• kwasy • działanie wilgoci.

Ważna z ogólnymi warunkami gwarancji na odwrocie.

Opole, dnia _____2019 r.



Krystian Kula
Prezes Zarządu
Schiedel Sp. z o.o.

Roman Nowak
Dyrektor Techniczny
Schiedel Sp. z o.o.

Schiedel Sp. z o.o, ul. Wschodnia 24, 45-449 Opole

www.schiedel.pl

A standard INDUSTRIES COMPANY

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. Przedmiot i termin gwarancji

1. Komin **Avant** ma zastosowanie dla kotłów kondensacyjnych i niskotemperaturowych, w których temperatura spalin nie przekracza 200^{O} C, z zamkniętą i otwartą komorą spalania.
2. Komin Avant ma zastosowanie dla paliw gazowych i olejowych.
3. Przedmiotem gwarancji są profilowane rury ceramiczne komina **Avant** sprzedawane przez **Schiedel** Sp. z o.o. w Opolu.
4. Gwarancja obejmuje: odporność profilowanych rur ceramicznych na kwasy oraz działanie wilgoci (zgodnie z normą PN-EN 1457).
5. Gwarancja jest udzielana na okres 30 lat.
6. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu, bez względu na termin podłączenia komina do instalacji grzewczej.

II. Wymagania gwarancji

1. Świadczenia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem dołączenia, przy zgłoszeniu roszczeń firmie **Schiedel** następujących dokumentów:
   - dowodu zakupu komina firmy **Schiedel**;
   - potwierdzenia przez firmę wykonawczą w protokole odbioru, prawidłowości budowy komina Avant, zgodnie ze sztuką budowlaną i wymaganiami instrukcji montażu firmy **Schiedel**;
   - protokołu odbioru sporządzonego przez Rejonowego Mistrza Kominiarskiego.
2. Niezależnie od zachowania warunków, o których mowa w ust.1, w związku z tym, że firma **Schiedel** nie bierze bezpośredniego udziału w budowie komina, gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
   - komin musi być dopasowany do instalacji grzewczej oraz do uwarunkowań technicznych na budowie, a w przypadkach szczególnych instalacja kominowa powinna być konsultowana z naszą Firmą;
   - kotły grzewcze podłączone do komina posiadają odpowiednie dopuszczenia do stosowania w budownictwie oraz ich zastosowanie nie jest sprzeczne z dokumentem odniesienia;
   - użytkowanie komina odbywać się będzie wg obowiązujących przepisów.
3. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji są wykluczone w przypadkach:
   - niewłaściwego postępowania z kominem podczas jego transportu i przechowywania;
   - zmiany stosowanego systemu grzewczego (kotła, palnika, systemu odprowadzania spalin) bez wcześniejszej pisemnej zgody dającego gwarancję;
   - zmiany rodzaju kotła na inny niż kondensacyjny lub niskotemperaturowy oraz zmiany rodzaju paliwa na inne niż gaz lub olej;
   - niewłaściwego podłączenia urządzenia grzewczego lub nieuprawnionego montażu elementów dodatkowych np. stalowych wkładów kominowych;
   - samodzielnej naprawy lub renowacji komina bez akceptacji dającego gwarancję;
   - zastosowania profilowanych rur ceramicznych w kominach o charakterze przemysłowym;
   - braku wykonywania okresowych przeglądów komina zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719);
   - konieczności wymiany drzwiczek wyczystkowych, adaptera podłączeniowego, stożka kominowego, płyty przykrywającej, naczynia na kondensat, syfonu;
   - losowych (np. trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan, itp.).

III. Świadczenia gwarancyjne

1. W ramach gwarancji przysługuje naprawa uszkodzonego komina na koszt gwaranta. Przez naprawę rozumie się przywrócenie zdolności komina do bezpiecznego wykonywania jego funkcji.
2. Sposób i technologię naprawy określa gwarant.
3. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z naprawą komina np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.
4. Wymiana lub naprawa gwarancyjna komina wykonana będzie przez firmę Schiedel lub przez innego wykonawcę wskazanego przez **Schiedel**. Naprawa nie przywraca pełnego okresu gwarancji.
5. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Polski.

IV. Zasady rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia wad rur ceramicznych zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, winno nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia wady, z zachowaniem warunków określonych w pkt. II ust. 1.
2. Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 14 dni od daty zgłoszenia. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję przeprowadzenie, w okresie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeżeli takie okażą się konieczne.